

# **ULLMAX OHJEET STARLIITON JÄSENILLE!**

[www.ullmax.fi](http://www.ullmax.fi)

## **1. MYYNTI**

- a. Tuotteet  
Oheiset tuotteet (pdf esite) ovat Starliiton myynnissä olevat Ullmax tuotteet. Tuotteita voi myös katsella sivulla [www.ullmax.fi](http://www.ullmax.fi) (Huom! Älkää ostako nettikaupasta koska tuotto Starliitolle on sieltä ostettuna vain 15%)
- b. Tuotto  
Tuotteiden hinnasta jää Starliitolle tuottoina vähintään 30 % ( esim. 20 jäsentä myy á 500 € = 10 000 € → tuotto liitolle vähintään 3000 €
- c. Mallit / Myyntilaukku  
Jos tarvitset malleja, niin pyydä lainaksi Ullmax myyntilaukkuja, Johan Öller ([johan@ullmax.fi](mailto:johan@ullmax.fi) tai 050 390 9618 )

## **2. TILAUKSET**

- a. Oheiseen excel taulukkoon täytätte omanne tai/ja asiakkaan tilauksen ja lähetätte sen [tom.sundman@netsonic.fi](mailto:tom.sundman@netsonic.fi)
- b. Laittakaa sähköpostiviestin viitetietoihin myös oma nimenne (liiton jäsen) niin tiedämme kenen kautta tilaus on tullut.
- c. Muistakaa täyttää asiakkaan kaikki tiedot, niin voimme lähettää laskun suoraan asiakkaalle ja olla tarvittaessa yhteydessä heihin suoraan tuotteiden saavuttua.

## **3. RAHAT ja TALOUS**

- a. Kun tilaus tulee teiltä, niin Tom Sundman tekee laskun jonka hän lähettää asiakkaalle
- b. Sen jälkeen Tom Sundman lähettää tiedot Johan Öllerille, joka hoitaa tuotetilauksen eteenpäin Ullmaxille

## **4. TUOTTEET ja TOIMITUS**

- a. Tuotteet tilataan Ullmaxilta aina joka kuun 10. päivä, johon mennessä tulleet tilaukset huomioidaan.
- b. Toimitus on silloin aina joka kuun 18. päivä  
YHTEISTILAUS 10.12 - VALMIINA 18.12  
YHTEISTILAUS 10.01 - VALMIINA 18.01 ja niin edelleen
- c. Tuotteet toimitetaan jäsenille valmiina asiakaskohtaisina paketteina, jotka jokainen sitten jakaa edelleen omille asiakkailleen tai asiakas hakee tuotteet itse.

## 5. Reklamaatiot

- a. Lähetätte reklamaation tehneen henkilön tiedot sähköpostilla Johan Öllerille, [johan@ullmax.fi](mailto:johan@ullmax.fi)
- b. Viestissä tulee olla seuraavat tiedot:
  - i. asiakkaan nimi ja osoite
  - ii. tuote
  - iii. koko
  - iv. mahdollinen virhe / syy
- c. Tämän jälkeen asiakkaalle toimitetaan uusi tuote suoraan omaan osoitteeseen.
- d. Vialliset tuotteet voitte palauttaa minulle, Johan Öllerille.

## 6. Vaihdot

- a. Kannattaa pyrkiä hoitamaan siten että kun asiakas palauttaa väärän koon, niin myytte sen eteenpäin jollekin toiselle, jos ette saa myytyä, niin jossain vaiheessa toimitatte sen minulle (Johan Öller).
- b. Sen jälkeen tilataan uusi tuote seuraavan tilauksen yhteydessä, joka toimitetaan samalla tavalla kuin uudet tilaukset
- c. Laittakaa tiedot vaihdosta sähköpostilla minulle, [johan@ullmax.fi](mailto:johan@ullmax.fi)

Lisätietoja :

Johan Öller,  
[johan@ullmax.fi](mailto:johan@ullmax.fi)  
puh: 050 390 9618